



Callcenteronline.es

Atención telefónica para empresas

Damos respuesta a sus necesidades como Empresa o Autónomo, ofreciéndole un servicio externo de Atención Telefónica Profesional en el horario que necesite, a un coste muy inferior de lo que supondría contratar ese mismo personal administrativo.

24 horas / 365 días



Ponemos a su disposición un servicio de atención telefónica 24 horas, los 365 días del año, incluyendo festivos de ámbito nacional. Nos adaptamos al horario que su empresa necesite.

Personal cualificado



Atención telefónica profesional y de calidad. Formamos a nuestro personal para que conozcan sus protocolos e instrucciones perfectamente y, de esta forma, le ofrecemos el servicio profesional que su empresa necesita.

Reporte de llamadas



Le facilitamos acceso a un panel a través de Internet, donde puede consultar cuando quiera las llamadas recibidas. Además, le enviamos un correo electrónico con cada llamada atendida.

NO pierda ninguna llamada, NO pierda ninguna oportunidad de negocio



Solicite más información y presupuesto

91 278 08 63

info@callcenteronline.es
www.callcenteronline.es



Callcenteronline.es

Tarifa Cuota mensual del servicio

5	Servicio de 5 días a la semana, de Lunes a Viernes, en horario de 8 a 20 horas sin incluir los festivos de ámbito nacional.	25 €/mes
6	Servicio de 6 días a la semana, de Lunes a Sábado, en horario de 8 a 20 horas sin incluir los festivos de ámbito nacional.	60 €/mes
7	Servicio de 7 días a la semana, de Lunes a Domingo, en horario de 8 a 20 horas sin incluir los festivos de ámbito nacional.	99 €/mes
24	Servicio 24 horas de Lunes a Domingo, los 365 días del año e incluyendo los festivos de ámbito nacional.	Personalizado

Precios IVA no incluido

Solicite más información y presupuesto

91 278 08 63

info@callcenteronline.es
www.callcenteronline.es





Callcenteronline.es

Tarifas Gestión de llamadas y avisos

✓ Recepción de llamada	0,90 €/llamada
✓ Avisos por SMS a móvil nacional	0,30 €/mensaje
✓ Reporte de llamada a través de email	SIN COSTE
✓ Transferencia a teléfono móvil nacional	0,006 €/segundo
✓ Transferencia a teléfono fijo nacional	0,006 €/segundo
✓ Llamada saliente a fijo nacional	0,016 €/segundo
✓ Llamada saliente a móvil nacional	0,016 €/segundo
✓ Gestión de agenda compartida	0,45 €/apunte
✓ Avisos en TELEGRAM 	0,15 €/mensaje

Precios IVA no incluido

Solicite más información y presupuesto

91 278 08 63

info@callcenteronline.es
www.callcenteronline.es





Callcenteronline.es

Tarifas campañas llamadas salientes

- ✓ Hasta 1.000 llamadas al mes o campaña **0,014 €/segundo**
- ✓ Mas de 1.000 llamadas al mes o campaña **0,012 €/segundo**
- ✓ Establecimiento de llamada **0,20 €/llamada**
- ✓ Preparación de campaña **90 €**

Precios IVA no incluido



Solicite más información y presupuesto

91 278 08 63

info@callcenteronline.es
www.callcenteronline.es



Callcenteronline.es

Casos reales de nuestros clientes

Lourdes, dermatóloga

Tiene una consulta particular y nosotros atendemos sus llamadas en horario básico de lunes a viernes.

Ella no atiende ninguna llamada, tiene el teléfono desviado a nosotros, y nosotros atendemos todas las llamadas que reciba.

También gestionamos las citas de su consulta a través de una **agenda compartida**. Recibe unas 50 llamadas al mes.

Paga una cuota mensual de 25€ más las llamadas: $50 \times 0,90\text{€/llamada} = 45\text{€}$
Total factura: 70€ + I.V.A al mes

Por menos de 100€ al mes, tiene el teléfono siempre atendido de lunes a viernes de 8:00 a 20:00. Recibe un mail con cada reporte de llamada, por lo que está informada de cada llamada al instante. Ella puede devolver las llamadas tan rápido como le sea posible, y los clientes se sienten bien atendidos.



Solicite más información y presupuesto

91 278 08 63

info@callcenteronline.es
www.callcenteronline.es



Callcenteronline.es

Casos reales de nuestros clientes

Empresa de aparatología para hospitales

Es una empresa familiar, que nos desvían el teléfono cuando ellos no están en la oficina. También nos desvían sus móviles cuando están reunidos o no pueden atenderlo.

El desvío del teléfono de la oficina lo hacen cada vez que salen. El desvío de los móviles lo tienen programado para que se desvíe a nosotros cada vez que comunican, cuando está apagado, o cuando no atienden en un cierto número de tonos.

Solemos atender unas **100 llamadas al mes**.

Nos han solicitado que cada vez que haya alguna urgencia de un hospital, desviemos la llamada al móvil del responsable de la empresa, pero es ocasionalmente. Su facturación suele ser entre 100 y 120€ al mes.

Gracias a nuestros servicios sus llamadas son siempre atendidas, tanto en la oficina, como en sus propios móviles. No pierden ninguna llamada, y sus clientes se sienten bien atendidos.



Solicite más información y presupuesto

91 278 08 63

info@callcenteronline.es
www.callcenteronline.es



Callcenteronline.es

Casos reales de nuestros clientes

Empresa de Teleservicios (reparaciones, averías urgentes, etc.)

Se dedican a las reparaciones urgentes, cerrajería, electricidad, reparación de electrodomésticos, etc.

Tienen contratado el **servicio 24 horas**.

No tienen un teléfono fijo propio, ya que el teléfono que tienen anunciado en su web y en su publicidad es un teléfono nuestro propio (podemos dar números de teléfono geográficos, es decir, con el prefijo de cualquier provincia).

Atendemos entre 50 y 100 llamadas al mes, dependiendo de la publicidad que hagan.

Somos nosotros los únicos encargados de atender las llamadas de su empresa. Cada vez que atendemos una llamada, enviamos el reporte a tres correos electrónicos de los técnicos, y ellos los ven al momento por lo que gestionan el aviso al instante.



Solicite más información y presupuesto

91 278 08 63

info@callcenteronline.es
www.callcenteronline.es



Callcenteronline.es

Casos reales de nuestros clientes

Concesionario de vehículos nuevos (Varias marcas)

Se trata de una empresa con varios concesionarios de distintas marcas.

Ellos atienden las llamadas, pero tienen las centralitas programadas para que si comunican o si al cuarto tono no responden, se desvíen a nosotros.

Son 5 concesionarios con 5 marcas distintas, y 5 protocolos. Cada concesionario paga una cuota mensual de 25€/mes.

Solemos atender unas 250 llamadas por cada concesionario. En total, unas 1250 llamadas al mes.

Gracias a nuestros servicios aseguran que no pierden llamadas, y una buena atención a sus clientes, con lo cual mejoran la imagen de su empresa.



Solicite más información y presupuesto

91 278 08 63

info@callcenteronline.es
www.callcenteronline.es